



Whirlpool

SENSING THE DIFFERENCE

Гаранционни условия:

- Гаранционният период е с продължителност 2 години от датата на закупуване на уреда.
- Гаранцията се простира върху територията на Република България.
- Гаранцията се отнася за дефекти, възникнали в процеса на нормална експлоатация през гаранционния период поради грешка в производствения процес или некачествени материали и компоненти и не покрива козметични дефекти, ако уредът е закупен с такива.
- Рекламация за некомплектованост и външни видими дефекти на стоката се признават само по време на покупката.
- Рекламации за неправилна работа или дефект се приемат в търговския обект, от който е закупена стоката.

Вашите права са гарантирани съгласно текстовете на Закона за защита на потребителите в чл.112-чл.115.

Чл. 112. При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба потребителят има право да предяви рекламация, като поиска от продавача да приведе стоката в съответствие с договора за продажба. В този случай потребителят може да избира между извършване на ремонт на стоката или замяната с нова, освен ако това е невъзможно или изборият от него начин за обезщетение е непропорционален в сравнение с другия.

Смята се, че даден начин за обезщетяване на потребителя е непропорционален, ако неговото използване налага разходи на продавача, които в сравнение с другия начин на обезщетяване са неразумни, като се вземат в предвид:

1. стойността на потребителската стока, ако нямаше липса на несъответствие;
2. значимостта на несъответствието;
3. възможността да се предложи на потребителя друг начин на обезщетяване, който не е свързан със значителни неудобства за него

Чл. 113. Когато потребителската стока не съответства на договора за продажба, продавачът е длъжен да я приведе в съответствие с договора за продажба. Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба трябва да се извърши в рамките на един месец, считано от предявяването на рекламацията от потребителя. След изтичането на срока по ал. 2 потребителят има право да развали договора и да му бъде възстановена заплатената сума или да иска намаляване на цената на потребителската стока съгласно чл. 114.

Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба е безплатно за потребителя. Той не дължи разходи за експедиране на потребителската стока или за материали и труд, свързани с ремонта, и не трябва да понася значителни неудобства

Чл. 114. (1) При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба и когато потребителят не е удовлетворен от решаването на рекламацията по чл. 113, той има право на избор между една от следните възможности:

1. разваляне на договора и възстановяване на заплатената от него сума;
2. намаляване на цената.

(2) Потребителят не може да претендира за възстановяване на заплатената сума или за намаляване цената на стоката, когато търговецът се съгласи да бъде извършена замяна на потребителската

стока с нова или да се поправи стоката в рамките на един месец от предявяване на рекламацията от потребителя.

(3) След трета рекламация, свързана с ремонт, имате право да развалите договора за продажба, съгл. 114 ал.(3) или да поискате замяна.

Потребителят не може да претендира за разваляне на договора, ако несъответствието на отребителската стока с договора е незначително.

Чл. 115. (1) Потребителят може да упражни правото си по този раздел в срок до две години, считано от доставянето на потребителската стока.

(2) Срокът по ал. 1 спира да тече през времето, необходимо за поправката или замяната на потребителската стока или за постиганена споразумение между продавача и потребителя за решаване на спора.

(3) Упражняването на правото на потребителя по ал. 1 не е обвързано с никакъв друг срок за предявяване на иск, различен от срока по ал. 1.

– Рекламации се приемат срещу представяне на валидни покупен документ и гаранционна карта.

– По време на престоя на стоката в сервиза, сервизът не е длъжен да осигурява обратно друга стока.

- Сервизът си запазва правото в отделни случаи да избира мястото за ремонт на изделието.
- Претенции за дефекти и липси не се признават, ако стоката е закупена като преоценена и са съществували при покупката
- Дефектиралите елементи ще бъдат взети за отчет от сервизния работник.
- Тази гаранция е валидна само ако е попълнена изцяло и четливо в момента на получаване на стоката, съдържа името и печата на продавача и има подпис на клиента.
- Не подлежат на гаранционно обслужване всички стъклени и пластмасови детайли, (маншони, гумени уплътнители на вратата на перални и печки, пластмасови ребра в барабана на перални) намиращи се по външната и вътрешна част на уреда, както и повреди, които могат да настъпят вследствие на небрежно боравене.
- Ако изделието е оставено за ремонт и след тестове се установи, че то отговаря на техническата спецификация, то клиентът дължи такса за тестване съгласно ценоразписа на сервиза.
- Вносителят и сервизът не носят отговорност за пропуснати ползи и последвали загуби вследствие на дефекта на стоката при престоя в сервиза.
- Независимо от гаранцията, продавачът носи отговорност за липсата на съответствие на стоката с договора за продажба съгласно ЗЗП.

Безплатното гаранционно обслужване може да бъде отказано в следните случаи:

1. Когато не са спазени условията за съхранение, транспортиране, монтаж и експлоатация, посочени в ръководството на изделието.
2. Когато има несъответствие между данните в документите и самата стока или когато табелката със серийния номер е била отстранена или заменена по какъвто и да е начин.
3. Когато е правен опит за отстраняване на дефекта от купувача или други неупълномощени лица.
4. Когато повредата е настъпила в следствие на попадане на външно тяло (течности, монети, прах в голямо количество, насекоми, гризачи и др.), под въздействието на агресивна външна среда, при експлоатация в помещение с отрицателни температури или не са полагани елементарни грижи за изделието.
5. Когато дефекта е в следствие на сътресения, удари, колебания в напрежението, механични или електрически претоварвания, получени вследствие на небрежно отношение, при транспорт или природни бедствия (мълнии, наводнения, пожари и др.), при токов удар или неизправности в захранващата мрежа или други причини извън контрола на вносителя/сервиза или при форсмажорни обстоятелства. Нормално тези рискове се поемат от съответната застраховка.
6. Когато уредът се използва за цели не посочени в оригиналната инструкция за експлоатация, както и когато се използва за каквито и да е комерсиални цели различни от домашна употреба.
7. При загубване на гаранционната карта сервиза има право да откаже гаранционен ремонт. Загубена гаранционната карта не се произдава.